*Настоящий договор разработан в соответствии со ст.426., ст.428 ГК РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ФЗ «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.*

*УТВЕРЖДЕН Приказом генерального директора ООО «Телемастер» от 03.12.2019 г. № И-12*

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР  
об оказании услуг связи для целей кабельного вещания**

**Общество с ограниченной ответственностью «Телемастер»**, держатель лицензии № 179179 выданной 2 декабря 2019 года Федеральной службой по надзору в сфере связи на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице генерального директора Подвойской А.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

физическое лицо, реквизиты которого указаны в заявке на подключение к Оператору связи, за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, при совместном наименовании «Стороны», заключили настоящий договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее **–** «Договор») о нижеследующем:

1. **Термины и определения**

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

**Абонентская линия** - *линия связи, соединяющая средства связи сети Оператора через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.*

**Абонентская распределительная система** - *совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети Оператора.*

**Оборудование СКТ** - *находящиеся в собственности Оператора или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях элементы Системы кабельного телевидения (сеть электросвязи).*

**Система кабельного телевидения или СКТ** - *принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях система, обеспечивающая услуги связи (телевидение, радиовещание, другие сообщения электросвязи). СКТ включает в себя совокупность технических средств, устройств и кабельных линий линейной сети между домовым вводом и входом Абонентской распределительной системы*.

**Пакет сигналов телепрограмм** - *совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.*

**Абонент -** *пользователь услугами связи для целей телерадиовещания с выделением для этого уникального кода идентификации****.***

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - *технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник, абонентский коммутатор), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм и обработки сигнала вызова.*

**Предоставление Абоненту доступа к Сети Оператора** - *совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети Оператора.*

**Сеть связи телевещания** - *сеть связи для распространения программ телевещания, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.*

**Услуги** - *услуги связи для целей кабельного телевещания.*

**Услуги связи для целей кабельного вещания - Услуги телетрансляции** - *оказываемые Оператором Абонентам с помощью Оборудования СКТ услуги предоставления доступа к Сети Оператора, предоставления в постоянное пользование Абонентской линии и доставки сигнала телевизионных программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.*

1. **Предмет Договора**

2.1. Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования услугами связи для целей телерадиовещания 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.2 Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст.426 ГК РФ (Публичный договор) и ст.428 ГК РФ (Договор присоединения).

2.3 Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату Услуг по данному Договору. Дата оплаты будет считаться датой заключения Договора. Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором и Абонентом с даты фактического предоставления Абоненту доступа к Сети Оператора.

2.4 Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

2.5 Настоящий Договор действует на территории Российской Федерации, в зоне обслуживания Сети Оператора.

1. **Порядок заключения Договора** 
   1. Для предоставления Услуг Абонент подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором.
   2. В случае наличия у Абонента фактического доступа к Сети Оператора и осуществления Абонентом оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что Абонент этими своими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является стороной настоящего Договора.
   3. Оператор обязан зарегистрировать заявление Абонента. Порядок регистрации заявлений о заключении договора устанавливается Оператором.

3.4. Оператор в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи телерадиовещания.

При наличии технической возможности Оператор направляет в указанный срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора.

3.5. Оператор связи вправе отказать Абоненту в заключение Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора.

3.6. Для предоставления доступа к Сети Оператора и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к Сети Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.7. Предоставление доступа к Сети Оператора осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней с даты регистрации заявления.

3.8. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Оплата Услуг**
   1. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую линию, подключенную к Сети Оператора, по тарифу, установленному Оператором. О наличии нескольких Абонентских линий Абонент обязан уведомить Оператора. Сумма оплаты Услуг Оператора (сумма абонентской платы) рассчитывается исходя из количества Абонентских линий, выведенных из жилого помещения Абонента и подключенных к Сети Оператора.
   2. При формировании тарифа Оператор учитывает предусмотренную законодательством РФ обязанность транслировать обязательные общедоступные телеканалы и радиоканалы без взимания платы с Абонентов и вещателей.
   3. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 10 дней, с даты окончания расчетного периода, на основании Счета. Счет доставляется Абоненту по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 месяц.
   4. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа, Абонентом, производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.
   5. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) Оператор ставит об этом в известность Абонента в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) размещенное в местах работы с Абонентами, считается полученными Абонентом.
   6. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.
2. **Права и обязанности сторон**
   1. **Оператор обязан:**
      1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, лицензией и настоящим Договором.
      2. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующих технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.
      3. Обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.
   2. **Оператор имеет право:**
      1. Изменять состав Пакета сигналов телепрограмм с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения.
      2. Изменять размер абонентской платы (тарифы) на Услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.5. настоящего Договора.
      3. Менять частотное распределение телевизионных каналов в Сети связи телевещания.

5.2.4.Оператор вправе поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет Оператора, а также осуществление от его имени расчетов.

* 1. **Абонент обязан:**
     1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, вносить плату за оказанные Услуги.
     2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

5.3.3. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

* + 1. **Абонент имеет право**:
    2. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.
  1. Абонент не имеет права физического воздействия на Сети Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети Оператора. В случае причинения такового ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.
  2. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).
  3. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.
  4. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 №785.

1. **Техническое обслуживание**

6.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

6.2. Абонент имеет право обратиться к Оператору по телефону 8 (495) 969 46 06 круглосуточно или оформить заявку на устранение неисправностей в работе Сети Оператора.

6.3. По заявке Абонента Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на оконечном устройстве Абонентской линии (абонентском ответвлителе) в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.

1. **Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора**
   1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.
   2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, предварительно письменно уведомив об этом Оператора.

Для оформления заявления об отказе от Услуг, Абонентам необходимо направить письменное заявление с приложением копий документов, перечисленных в п.7.2.2. настоящего Договора на почтовый адрес Оператора, указанный на сайте www.[gksks.ru](http://www.rt.ru/), либо обратиться в офис Оператора.

* 1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев, с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

**8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств в соответствии с Договором Абонент вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг связи для целей телерадиовещания.

8.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи для целей телерадиовещания за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.4. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями Абонентской линии или Абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента.

8.5. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

1. **Реквизиты**

Оператор

ООО «Телемастер»

Юридический адрес: 119421, Москва г, Обручева ул, дом № 19, корпус 3, эт. 1, пом. I, ком. 4

Почтовый адрес: 119071, г. Москва, ул. М.Калужская, д. 15, стр. 11

ИНН 7728480612 КПП 772801001 ОГРН 1197746436788

Банковские реквизиты:

р/с 40702810700000126937 в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

к/с 30101810200000000700 БИК 044525700

**Генеральный директор**

**ООО «Телемастер»**

**Подвойская А.А.**